

# Datenschutzerklärung für soziale Netzwerke

## 1. Einleitung

Als Betreiber der sozialen Netzwerke ist die Werbegemeinschaft MÜNSTER ARKADEN GbR, Ludgeristraße 100, 48143 Münster (im Folgenden „wir“ oder „uns“) für die Verarbeitung personenbezogener Daten aller Nutzer dieser sozialen Netzwerke verantwortlich. Unsere Kontaktdaten finden Sie im Impressum unserer Website, während die Ansprechpartner für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten direkt in dieser Datenschutzerklärung angegeben sind.

Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir erheben, speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten streng nach den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzbestimmungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) und nationale Datenschutzbestimmungen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, in welchem Umfang und zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer sozialen Netzwerke verarbeitet werden. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung, die Sie [hier](#) finden.

## Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare Person. Dazu gehören Informationen über Ihre Identität wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Postanschrift. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können (z. B. statistische Angaben wie die Anzahl der Nutzer der sozialen Netzwerke), gelten jedoch nicht als personenbezogene Daten.

In der Regel verarbeiten wir solche Daten nur für Zwecke, die mit der Nutzung unserer sozialen Netzwerke in Zusammenhang stehen, einschließlich der Bereitstellung der gewünschten Informationen. Wenn wir personenbezogene Daten erheben, müssen Sie nur die Daten angeben, die unbedingt erforderlich sind. Außerdem können wir Sie um zusätzliche Angaben bitten, die jedoch freiwillig sind. Wir weisen Sie in jedem Fall darauf hin, ob die Eingabefelder für obligatorische oder optionale Angaben vorgesehen sind. Nähere Einzelheiten finden Sie im entsprechenden Abschnitt dieser Datenschutzerklärung.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer sozialen Netzwerke statt.

## Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die in sozialen Medien verarbeitet oder erhoben werden, werden gemäß den jeweiligen Nutzungsbedingungen der jeweiligen Plattform gespeichert. Weitere Informationen zu den jeweiligen sozialen Netzwerken finden Sie weiter unten. Wenn wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen aus den sozialen Medienplattformen extrahieren, speichern wir diese Informationen auf geschützten dedizierten Servern innerhalb der Europäischen Union. Es werden technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um diese Server vor Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch Unbefugte zu schützen. Der Zugriff auf Ihre Daten ist nur einer begrenzten Anzahl von Personen gestattet, die für den technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Support der Server zuständig sind. Trotz regelmäßiger Kontrollen kann kein vollständiger Schutz vor allen Risiken gewährleistet werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden in verschlüsselter Form über das Internet übertragen. Wir verwenden TLS/SSL-Verschlüsselung (Transport Layer Security/Secure Socket Layer) für die Datenübertragung.

## Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen. Soweit wir zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung externe Dienstleister einsetzen, erhalten diese ebenfalls ausschließlich zum Zweck der Erbringung der Dienstleistung Zugriff auf die Daten. Durch die Ergreifung der erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen stellen wir die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien sicher und verlangen dies auch von unseren externen Partnern.

Darüber hinaus geben wir die Daten ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weiter, auch nicht zu Werbezwecken. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie der Weitergabe der Daten zugestimmt haben oder soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen dazu berechtigt oder verpflichtet sind. Dies kann unter anderem die Weitergabe von Informationen zum Zwecke der Strafverfolgung, zur Abwehr von Gefahren oder zur Durchsetzung von Rechten des geistigen Eigentums umfassen.

## Löschung von Daten und Dauer der Speicherung

Wir löschen oder sperren von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten grundsätzlich, sobald der Zweck der Speicherung dieser Daten entfallen ist. Wir können Ihre personenbezogenen Daten jedoch darüber hinaus speichern, wenn diese Speicherung durch gesetzliche Bestimmungen geregelt ist, denen wir unterliegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen und Dokumentationen. In einem solchen Fall werden wir die personenbezogenen Daten nach Ablauf der vorgeschriebenen Frist löschen oder sperren.

## 2. Soziale Medien

Wir nutzen verschiedene soziale Netzwerke zur Informationsübermittlung und Kommunikation, zu denen Sie Links auf unserer Website finden oder in denen Sie Links zu

unserer Website finden. Konkret nutzen wir die sozialen Netzwerke Facebook, Instagram, TikTok, YouTube und das Karrierenetzwerk LinkedIn. Die Links sind durch das Logo des jeweiligen Anbieters gekennzeichnet.

Durch Anklicken eines Links werden die entsprechenden Social-Media-Webseiten geöffnet; diese Datenschutzerklärung gilt nicht für solche Webseiten. Weitere Einzelheiten zu den auf solchen Webseiten geltenden Bestimmungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzerklärungen der einzelnen Anbieter; diese finden Sie unter:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

YouTube: <https://policies.google.com/?hl=de&gl=de>

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Vor dem Anklicken der Links werden keine personenbezogenen Daten an die jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Der Aufruf der verlinkten Website bildet auch die Grundlage für die Datenverarbeitung durch den jeweiligen Website-Anbieter.

Wir weisen an dieser Stelle auch darauf hin, dass das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) auf seiner Website unter [https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Onlinekommunikation/Soziale-Netzwerke/soziale-netzwerke\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Onlinekommunikation/Soziale-Netzwerke/soziale-netzwerke_node.html) allgemeine Informationen zur sicheren Nutzung sozialer Netzwerke bereitstellt.

Die folgenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten auch für unsere Nutzung sozialer Netzwerke.

### Facebook-Fanpage

Wir betreiben eine Fanpage im sozialen Netzwerk Facebook. Wir nutzen die Fanpage, um über unsere Aktivitäten zu informieren und ein Netzwerk für die Kommunikation anzubieten. Das soziale Netzwerk Facebook wird von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (im Folgenden: „Meta“) betrieben. In diesem Zusammenhang nutzen wir die technische Plattform und die Dienste von Meta.

### Haftungsausschluss

Bitte beachten Sie, dass Sie die Fanpage und deren Funktionen auf eigenes Risiko nutzen, insbesondere im Hinblick auf interaktive Funktionen wie Kommentieren, Teilen oder Bewerten. Alternativ können Sie auch auf die auf der Fanpage angebotenen Informationen auf unserer Website zugreifen.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch der Fanseite von uns verarbeitet werden, gelten die Erläuterungen in dieser Datenschutzerklärung. Aufgrund der Einbindung der Fanpage in das Angebot von Facebook ist auch zu beachten, dass gleichzeitig personenbezogene Daten von Meta verarbeitet werden. Wenn Sie die Fanpage besuchen, erhebt Meta unter anderem Ihre IP-Adresse und weitere Informationen, die in Form von Cookies auf dem von Ihnen verwendeten Gerät oder im jeweiligen Browser gespeichert werden können. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Facebook; insbesondere ist Facebook nicht unser Auftragsverarbeiter, der in unserer Verantwortung handelt. Für die Datenverarbeitung durch Meta gelten – zumindest laut Meta – die Richtlinien von Facebook, die unter <https://www.facebook.com/policy.php> verfügbar sind. Wir weisen darauf hin, dass die von Meta in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten auch außerhalb der Europäischen Union übertragen werden können.

Datenschutzrechtlich wird eine gemeinsame Verantwortung von Facebook und uns für den Betrieb der Fanseite bzw. die Auswertung der Nutzerdaten beim Besuch der Fanseite angenommen. Wir haben mit Meta eine Vereinbarung getroffen, um die Verantwortlichkeiten intern abzugrenzen.

### Facebook Insights

Meta bietet Administratoren von Fanseiten die Möglichkeit, sich über die Funktion „Page Insights“ einen Überblick über die Nutzung der Fanseite und ihrer Nutzer zu verschaffen. Mit Page Insights können in erster Linie statistische Daten abgerufen und ausgewertet werden.

Wir nutzen die Daten aus Page Insights, um die Fanseite so attraktiv und effizient wie möglich zu gestalten. Zu diesem Zweck stellt uns Meta Daten zur Verfügung, die Meta selbst generiert hat. Weitere Informationen zur Funktionalität und Verantwortung für die Funktion Page Insights finden Sie bei Facebook unter [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

### Messenger

Facebook bietet Nutzern, die bei Facebook registriert sind, die Möglichkeit zur sofortigen Kommunikation über den Facebook Messenger. Wenn Sie uns über den Facebook Messenger kontaktieren, werden die übermittelten Daten von uns ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage gespeichert und verwendet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen, in der Auswertung von Kundenanfragen und in der Kontrolle von möglichem Missbrauch.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für Ihre personenbezogenen Daten ist dies der Fall, sobald die Konversation beendet ist. Die Konversation ist für uns beendet, wenn aus den Umständen entnommen werden kann, dass die Sachverhalte abschließend geklärt sind. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen; in diesem Fall werden die Daten unverzüglich gelöscht, sofern keine Grundlage für eine weitere Speicherung besteht.

## Weitere Informationen

Wenn Sie Fragen zur Verwendung personenbezogener Daten durch uns im Zusammenhang mit der Nutzung der Fanseite auf Facebook haben, können Sie sich jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten und Kommunikationskanäle sind in dieser Datenschutzerklärung erläutert. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz auf Facebook haben, bitten wir Sie, sich direkt an Meta zu wenden.

## Instagram

Wir sind auch im sozialen Netzwerk Instagram vertreten. Wir nutzen unseren Instagram-Account, um Informationen über unsere Aktivitäten zu veröffentlichen und Ihnen einen weiteren Kanal für die Kommunikation mit uns anzubieten. Das soziale Netzwerk Instagram wird von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (im Folgenden: „Meta“) betrieben.

Bitte beachten Sie, dass Sie Instagram und seine Funktionen auf eigenes Risiko nutzen, insbesondere im Hinblick auf interaktive Funktionen wie Kommentieren, Teilen oder Bewerten.

## Abgrenzung der Verantwortung

Im Rahmen der Möglichkeiten von Instagram bemühen wir uns, den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer privaten Daten zu gewährleisten. Soweit Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch des Instagram-Accounts von uns verarbeitet werden, gelten die Erläuterungen in dieser Datenschutzerklärung uneingeschränkt. Aufgrund der Einbindung des Accounts in das Angebot von Meta ist zu beachten, dass gleichzeitig auch personenbezogene Daten von Meta verarbeitet werden. Wenn Sie auf unsere Instagram-Inhalte zugreifen, erfasst Meta unter anderem Ihre IP-Adresse und andere Informationen, die in Form von Cookies auf dem von Ihnen verwendeten Gerät oder im jeweiligen Browser gespeichert werden können. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Instagram; insbesondere handelt Meta nicht als Auftragsverarbeiter für uns unter unserer Verantwortung. Nach Angaben von Meta unterliegt die Datenverarbeitung durch Facebook den Richtlinien von Meta, die unter [https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388?cms\\_id=155833707900388](https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388?cms_id=155833707900388) verfügbar sind. Wir weisen darauf hin, dass die von Meta in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten auch außerhalb der Europäischen Union übertragen werden können.

Aus datenschutzrechtlicher Sicht haben Meta und wir zwei getrennte Verantwortlichkeiten für den Betrieb des Instagram-Kontos und die damit verbundenen Kommunikations- und Auswertungsmöglichkeiten. Soweit Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf unserer Instagram-Seite von uns verarbeitet werden und wir allein über die Zwecke und Mittel dieser Datenverarbeitung entscheiden, sind wir für diese Datenverarbeitung verantwortlich. Dies ist in der Regel der Fall, wenn Sie über die Funktion „Instagram Direct Messaging“ direkt mit uns kommunizieren und uns dabei Ihre Daten übermitteln. Soweit Ihre personenbezogenen Daten von Meta verarbeitet werden und Meta allein über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung entscheidet, ist Meta allein für diese Datenverarbeitung verantwortlich. Dies gilt insbesondere für die Auswertung des Nutzerverhaltens durch Meta für eigene Zwecke.

## Instagram Insights

Meta bietet Betreibern von Instagram-Konten die Möglichkeit, mit der Funktion „Instagram Insights“ einen Überblick über die Nutzung des Kontos und seiner Nutzer zu erhalten. Mit Instagram Insights können in erster Linie statistische Daten abgerufen und ausgewertet werden. Wir nutzen die Daten aus Instagram Insights, um den Instagram-Account so attraktiv und effizient wie möglich zu gestalten. Zu diesem Zweck stellt uns Meta Daten zur Verfügung, die Meta selbst in eigener Verantwortung generiert hat. Bei den Daten, die wir von Meta erhalten, handelt es sich überwiegend um anonymisierte Daten und Statistiken. Soweit wir in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten erhalten, sind wir für die weitere Verarbeitung dieser Daten zur Auswertung der Nutzung unseres Instagram-Accounts verantwortlich.

Weitere Informationen zu Instagram Insights sind bei Meta unter [https://help.instagram.com/1533933820244654?cms\\_id=1533933820244654](https://help.instagram.com/1533933820244654?cms_id=1533933820244654) verfügbar.

## Instagram Direct Messaging

Auf Instagram können Sie über die Funktion „Instagram Direct Messaging“ direkt mit uns kommunizieren. Wenn Sie uns über Instagram Direct Messaging kontaktieren, speichern und verwenden wir die übermittelten Daten ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen, der Auswertung von Kundenanfragen und der Verhinderung von Missbrauch.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für Ihre personenbezogenen Daten ist dies der Fall, wenn die jeweilige Konversation beendet ist. Für uns ist die Konversation beendet, wenn aus den Umständen entnommen werden kann, dass die betreffende Angelegenheit abschließend geklärt ist. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen; in diesem Fall werden wir die Daten unverzüglich löschen, sofern keine Grundlage für eine weitere Speicherung besteht.

## Weitere Informationen

Wenn Sie Fragen zu unserer Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Instagram-Kontos haben, können Sie sich jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten und Kommunikationskanäle sind in unserer Datenschutzerklärung erläutert. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz im sozialen Netzwerk Instagram von Meta haben, wenden Sie sich bitte direkt an Meta.

## TikTok

Wir betreiben auch einen Kanal im sozialen Netzwerk TikTok. Wir nutzen den TikTok-Kanal, um über unsere Aktivitäten zu informieren und einen Kanal für die Kommunikation anzubieten. Das soziale Netzwerk TikTok wird von TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin,

D02 T380, Irland, und TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Vereinigtes Königreich (im Folgenden: „TikTok“) betrieben.

Bitte beachten Sie, dass Sie das soziale Netzwerk TikTok und dessen Funktionen auf eigene Gefahr nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung interaktiver Funktionen (z. B. Likes, Shares und Kommentare).

### Verarbeitung personenbezogener Daten

Die bei der Nutzung des Dienstes über Sie erhobenen Daten werden von TikTok verarbeitet und können in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören unter anderem die Daten, die Sie freiwillig angeben, wie Ihr Name, Benutzername, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, die von Ihnen erstellten, hochgeladenen oder empfangenen Inhalte, Informationen aus Kontakten, Kaufinformationen und andere von Ihnen bereitgestellte Informationen, Ihre IP-Adresse, die von Ihnen verwendete Anwendung, Angaben zu dem von Ihnen verwendeten Gerät und Betriebssystem (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), Informationen über die von Ihnen besuchten Websites, Ihren Standort und Mobilfunkanbieter sowie Informationen über Ihre Nutzung des Dienstes. Diese Daten werden Ihren TikTok-Kontodaten zugeordnet. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der von TikTok verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung sowie die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Informationen darüber, welche Daten von TikTok zu welchen Zwecken verarbeitet werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von TikTok unter <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

Wir verarbeiten die Daten, die Sie auf TikTok eingeben, insbesondere Ihren Nutzernamen und die unter Ihrem Konto veröffentlichten Inhalte, soweit wir Ihre Beiträge teilen oder verlinken, darauf antworten oder Beiträge erstellen, die auf Ihr Konto verweisen. Die Daten, die Sie auf TikTok freiwillig veröffentlichen und verbreiten, werden auf diese Weise in unser Angebot aufgenommen und unseren Followern zur Verfügung gestellt.

Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten in den allgemeinen Einstellungen Ihres TikTok-Kontos sowie unter „Konto- und Datenschutzeinstellungen“ und „Sicherheit“ einschränken. Darüber hinaus können Sie auf Mobilgeräten in den Einstellungsoptionen den Zugriff von TikTok auf Kontaktdaten, Fotos und Videos, Standortdaten usw. einschränken. Dies hängt jedoch vom verwendeten Betriebssystem ab. Weitere Informationen zu diesen Punkten finden Sie auch unter <https://support.tiktok.com/de/account-and-privacy> und <https://support.tiktok.com/de/safety-hc>.

### TikTok Analytics

TikTok bietet TikTok-Account-Betreibern die Möglichkeit, mit der Funktion „Analytics“ einen Überblick über die Nutzung des Accounts und seiner Nutzer zu erhalten. Mit TikTok Analytics können in erster Linie statistische Daten abgerufen und ausgewertet werden. Wir nutzen die Daten aus TikTok Analytics, um den TikTok-Account so attraktiv und effizient wie möglich zu gestalten. Zu diesem Zweck stellt uns TikTok Daten zur Verfügung, die TikTok selbst in eigener Verantwortung generiert hat. Bei den Daten, die wir von TikTok erhalten, handelt es sich überwiegend um anonymisierte Daten und Statistiken. Soweit wir in diesem Zusammenhang



personenbezogene Daten erhalten, sind wir für die weitere Verarbeitung dieser Daten zur Auswertung der Nutzung unseres TikTok-Kontos verantwortlich. Weitere Informationen zu Analytics sind bei TikTok unter [https://www.tiktok.com/login?enter\\_from=tiktokstudio&enter\\_method=redirect&lang=de-DE&redirect\\_url=https%3A%2F%2Fwww.tiktok.com%2Ftiktokstudio%2Fanalytics](https://www.tiktok.com/login?enter_from=tiktokstudio&enter_method=redirect&lang=de-DE&redirect_url=https%3A%2F%2Fwww.tiktok.com%2Ftiktokstudio%2Fanalytics) und <https://www.tiktok.com/creators/creator-portal/de/tiktok-content-strategy/understanding-your-analytics/>.

### Direktnachrichten

Auf TikTok können Sie über die Funktion „Direktnachrichten“ direkt mit uns kommunizieren. Wenn Sie uns über die Direktnachrichtenfunktion kontaktieren, werden die übermittelten Daten von uns ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen, der Auswertung von Kundenanfragen und der Verhinderung von Missbrauch.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für Ihre personenbezogenen Daten ist dies der Fall, wenn die jeweilige Konversation beendet ist. Für uns ist die Konversation beendet, wenn aus den Umständen entnommen werden kann, dass die betreffende Angelegenheit abschließend geklärt ist. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen; in diesem Fall werden wir die Daten unverzüglich löschen, sofern keine Grundlage für eine weitere Speicherung besteht.

### Weitere Informationen

Wenn Sie Fragen zu unserer Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres TikTok-Kontos haben, können Sie sich jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten und Kommunikationskanäle sind in unserer Datenschutzerklärung erläutert. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei TikTok haben, wenden Sie sich bitte direkt an TikTok.

### YouTube-Kanal

Wir betreiben auch einen Kanal auf der Videoplattform YouTube. Wir nutzen diesen Kanal, um über unsere Aktivitäten zu informieren und als Kommunikationsmittel. Die Videoplattform YouTube wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden „Google“ genannt) betrieben.

Wir weisen darauf hin, dass Sie die Videoplattform und deren Funktionen auf eigene Gefahr nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung interaktiver Funktionen (z. B. Diskussionen, Kommentare).



## Verarbeitung personenbezogener Daten

Die bei der Nutzung des Dienstes über Sie erhobenen Daten werden von Google verarbeitet und können in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören unter anderem die von Ihnen freiwillig angegebenen Daten wie Ihr Name, Benutzername, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, die von Ihnen erstellten, hochgeladenen oder empfangenen Inhalte wie Fotos und Videos, Dokumente und Tabellen sowie Kommentare, Ihre IP-Adresse, Angaben zu dem von Ihnen verwendeten Gerät, Informationen über die von Ihnen aufgerufenen Websites und Inhalte, Ihr Standort und Ihr Mobilfunkanbieter. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der von Google verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung sowie die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Informationen darüber, welche Daten von Google zu welchen Zwecken verarbeitet werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/?hl=de&gl=de>.

Wir verarbeiten die Daten, die Sie auf YouTube eingeben, insbesondere Ihren Nutzernamen und die unter Ihrem Konto veröffentlichten Inhalte, sofern wir auf Ihre Beiträge verlinken oder darauf antworten oder Beiträge verfassen, die sich auf Ihr Konto beziehen. Die Daten, die Sie auf YouTube freiwillig veröffentlichen und verbreiten, werden auf diese Weise in unser Angebot aufgenommen und unseren Followern zur Verfügung gestellt.

Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten in den allgemeinen Einstellungen Ihres Google-Kontos einschränken. Darüber hinaus können Sie auf mobilen Geräten in den Einstellungsoptionen den Zugriff von Google auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten usw. einschränken. Dies hängt jedoch vom verwendeten Betriebssystem ab. Zusätzlich zu diesen Tools bietet Google auch spezifische Datenschutzeinstellungen für YouTube an. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infochoices>.

## YouTube Analytics

Google bietet YouTube-Kanalbetreibern die Möglichkeit, mit der Funktion „YouTube Analytics“ einen Überblick über die Nutzung des Kontos und seiner Nutzer zu erhalten. YouTube Analytics kann in erster Linie zum Zugriff auf und zur Auswertung von statistischen Daten verwendet werden. Wir nutzen die Daten aus YouTube Analytics, um den YouTube-Kanal so attraktiv und effizient wie möglich zu gestalten. Zu diesem Zweck stellt uns Google Daten zur Verfügung, die Google selbst in eigener Verantwortung generiert hat. Bei den Daten, die wir von Google erhalten, handelt es sich überwiegend um anonymisierte Daten und Statistiken. Soweit wir in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten erhalten, sind wir für die weitere Verarbeitung dieser Daten zur Auswertung der Nutzung unseres YouTube-Kanals verantwortlich. Weitere Informationen zu YouTube Analytics finden Sie unter anderem bei Google unter <https://support.google.com/youtube/answer/9002587?hl=de>.

## Weitere Informationen

Wenn Sie Fragen zu unserer Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des YouTube-Kanals haben, können Sie sich jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten und Kommunikationskanäle sind in

unserer Datenschutzerklärung erläutert. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei Google haben, wenden Sie sich bitte direkt an Google.

## LinkedIn

Wir betreiben ein Konto im Karrierenetzwerk LinkedIn. Wir nutzen dieses Konto, um Informationen über unser Unternehmen und unsere Aktivitäten bereitzustellen und einen Kommunikationskanal anzubieten. Das Karrierenetzwerk LinkedIn wird von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“) betrieben.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Karrierenetzwerk und dessen Funktionen auf eigene Gefahr nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung interaktiver Funktionen (z. B. Liken, Teilen, Kommentieren).

## Verarbeitung personenbezogener Daten

Die bei der Nutzung des Dienstes über Sie erhobenen Daten werden von LinkedIn verarbeitet. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören unter anderem die von Ihnen freiwillig angegebenen Daten wie Ihr Name, Benutzername, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen zu Ihrem beruflichen Werdegang, Profildaten, von Ihnen erstellte, hochgeladene oder empfangene Inhalte, Kommentare, Ihre IP-Adresse, Angaben zu dem von Ihnen verwendeten Gerät, Informationen zu den von Ihnen besuchten Websites und Inhalten sowie Ihr Standort. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der von LinkedIn verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung sowie die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Informationen darüber, welche Daten von LinkedIn zu welchen Zwecken verarbeitet werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>.

Wir verarbeiten die Daten, die Sie auf LinkedIn eingeben, insofern, als wir Ihre Beiträge liken, kommentieren oder teilen oder mit Ihnen in Kontakt treten und interagieren können. Die Daten, die Sie auf LinkedIn freiwillig veröffentlichen und verbreiten, werden auf diese Weise in unser Angebot aufgenommen.

Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten in den allgemeinen Einstellungen Ihres LinkedIn-Kontos einschränken. Darüber hinaus können Sie auf mobilen Geräten in den Einstellungsoptionen den Zugriff von LinkedIn auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten usw. einschränken. Dies hängt jedoch vom verwendeten Betriebssystem ab. Weitere Informationen zu den Datenschutzeinstellungen auf LinkedIn finden Sie unter: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>.

## Analyse

LinkedIn bietet Betreibern von LinkedIn-Konten die Möglichkeit, sich einen Überblick über die Nutzung des Kontos und seiner Nutzer zu verschaffen. Mit den Analysefunktionen können vor allem statistische Daten abgerufen und ausgewertet werden. Wir nutzen die Daten, um unser Konto so attraktiv und effizient wie möglich zu gestalten. Zu diesem Zweck stellt uns LinkedIn Daten zur Verfügung, die LinkedIn selbst in eigener Verantwortung generiert hat. Bei den Daten, die wir von LinkedIn erhalten, handelt es sich überwiegend um anonymisierte Daten

und Statistiken. Soweit wir in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten erhalten, sind wir für die Weiterverarbeitung dieser Daten zur Auswertung der Nutzung unseres LinkedIn-Kontos verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>.

### Kommunikation

LinkedIn bietet Ihnen die Möglichkeit, direkt mit uns zu kommunizieren. Wenn Sie uns über LinkedIn kontaktieren, speichern und verwenden wir die von Ihnen angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Erfassung und Bearbeitung von Anfragen, der Auswertung von Anfragen und der Verhinderung von Missbrauch.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für Ihre personenbezogenen Daten ist dies der Fall, wenn die jeweilige Konversation beendet ist. Für uns ist die Konversation beendet, wenn aus den Umständen entnommen werden kann, dass die betreffende Angelegenheit abschließend geklärt ist. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen; in diesem Fall werden wir die Daten unverzüglich löschen, sofern keine Grundlage für eine weitere Speicherung besteht.

### Weitere Informationen

Wenn Sie Fragen zu unserer Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung Ihres LinkedIn-Kontos haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Unsere Kontaktdaten und Kommunikationskanäle sind in unserer Datenschutzerklärung erläutert. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei LinkedIn haben, wenden Sie sich bitte direkt an LinkedIn.

## 3. Weitergabe personenbezogener Daten

Bei Bedarf können wir Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen weitergeben, die Dienstleistungen für uns erbringen.

In diesen Fällen verpflichten wir diese Empfänger vertraglich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen.

Zu den Kategorien von Empfängern, an die wir personenbezogene Daten weitergeben können, gehören:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.  
Professor Vieira de Almeida 5 10 C  
P-1600 Lissabon, Portugal
- ii. Performance Sales, Lda., Av. Marginal, Edifício Parque Oceano, 40 andar, 2780-322 Oeiras

- iii. ABLE NEXT SOLUTIONS, LDA., mit Sitz in Rua Infancia 16, Nr. 9-1º  
Esquerdo, 1250-129 Lissabon
- iv. Sierra Portugal, S.A., Lugar do Espido, Via Norte 4470-177 Maia, Portugal
- v. moreperform GmbH, Weißenburgstraße 52, 40476 Düsseldorf

Und möglicherweise weitere Anbieter der folgenden Dienstleistungen:

- v. Community-Management für die Facebook-Fanseite
- vi. Kundenbetreuung für Produkte und Werbeaktionen
- viii. Werbung und Unterstützung für Facebook-Wettbewerbe

Wir können Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise im Rahmen eines Unternehmensverkaufs oder des Einkaufszentrums „Münster Arkaden“, einer Fusion, einer Spaltung oder eines Kontrollwechsels innerhalb unseres Unternehmens oder im Rahmen der Vorbereitung eines dieser Ereignisse übertragen. In jedem Fall erfolgt die Verarbeitung der Daten durch das Unternehmen, an das sie übertragen wurden, unter Einhaltung der Bestimmungen der vorliegenden Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Daten.

#### 4. Ihre Rechte und Kontakt

Wenn Sie detailliertere Informationen wünschen oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden, damit wir uns um Ihre Anliegen kümmern können.

##### Rechte der betroffenen Personen

Sie haben umfangreiche Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Zunächst einmal haben Sie ein umfassendes Recht auf Auskunft und können unter bestimmten Umständen die Berichtigung und/oder Löschung oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Sie können auch eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen und haben ein Widerspruchsrecht. Sie haben auch ein Recht auf Datenübertragbarkeit in Bezug auf personenbezogene Daten, die Sie uns übermittelt haben. Wenn Sie eines Ihrer Rechte geltend machen möchten und/oder detailliertere Informationen zu Ihren Rechten wünschen, kontaktieren Sie uns bitte über die folgende E-Mail-Adresse: [E-Mail-Adresse des Einkaufszentrums zum Datenschutz]. Alternativ können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

##### Widerruf der Einwilligung und Widerspruch

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf der Grundlage dieser Einwilligung durchgeführten Verarbeitung. Auch in solchen Fällen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice und/oder unseren Datenschutzbeauftragten.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem berechtigten Interesse und/oder einem öffentlichen Interesse als Rechtsgrundlage beruht, können Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Ihr Widerspruch führt zu einer Überprüfung und gegebenenfalls zur Beendigung der Datenverarbeitung. Sie werden über das Ergebnis der Überprüfung informiert und – falls die Datenverarbeitung dennoch fortgesetzt werden soll –

erhalten Sie von uns weitere Informationen darüber, warum die Datenverarbeitung zulässig ist.

### Datenschutzbeauftragter und Kontakt

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt, der uns in Datenschutzfragen unterstützt und an den Sie sich direkt wenden können. Wenn Sie Fragen zu unserem Umgang mit personenbezogenen Daten haben oder weitere Informationen zu Datenschutzfragen benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten und sein Team:

E-Mail: [dataprotection@arkadenmuenster.de](mailto:dataprotection@arkadenmuenster.de)

### Beschwerden

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung oder den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Sie können eine Beschwerde bei unserem Datenschutzbeauftragten einreichen. Unser Datenschutzbeauftragter wird die Angelegenheit prüfen und Sie über das Ergebnis der Prüfung informieren.

### 5. Links zu anderen Websites

Unsere sozialen Netzwerke können Links zu anderen Websites enthalten. In der Regel sind diese Links als solche gekennzeichnet. Wir haben keinen Einfluss darauf, inwieweit die verlinkten Websites die geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärungen anderer Anbieter auf deren jeweiligen Websites zu lesen.

### 6. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Jede Überarbeitung dieser Datenschutzerklärung wird durch das angegebene Datum gekennzeichnet (siehe unten). Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die Bedingungen der vorliegenden Verpflichtung können geändert oder aktualisiert werden, was auf unseren sozialen Netzwerken und unserer Website bekannt gegeben wird. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren.

### 7. Änderungen am Dokument

| Datum      | Version | Land | Kommentare     |
|------------|---------|------|----------------|
| 20.11.2020 | 1.0     | DE   | Erstversion    |
| 19.12.2025 | 2.0     | DE   | Überarbeitung  |
| 22.01.2026 | 3.0     | DE   | Aktualisierung |

[illegible]